Termos e Condições do Site e Prestação de Serviços

1) Objeto

Estes Termos regulam o uso do site **www.inovimpa.com** e a relação comercial com a **INOVIMPA** na prestação de serviços de limpeza (comerciais, domésticos, pós-obra, vidros/fachadas e controlo de pragas).

2) Pedidos de orçamento e contratação

- O envio de formulário ou contacto não constitui contrato. Receberás proposta escrita com **escopo, frequências, horários, preço e condições**.
- O serviço inicia-se após **aceitação** (email/assinatura) e, quando aplicável, **pagamento inicial**.
- Serviços **regulares** funcionam por **avença mensal**; serviços **pontuais** têm preço fechado.

3) Escopo do serviço

- O plano de trabalhos (check-list, frequências, horários) é definido na proposta.
- **Substituição assegurada:** em caso de falta do colaborador habitual, a INOVIMPA providencia **substituto** para garantir a continuidade (ver plano de contingência).
- **Supervisão dedicada:** cada cliente tem um **Supervisor** como ponto único de contacto.

4) Acesso ao local e condições do cliente

- O cliente deve garantir **acessos**, **água/energia**, e informar sobre **áreas restritas** e materiais sensíveis.
- Objetos de valor devem ser guardados; não manuseamos bens que exijam técnicos especializados.

5) Produtos e equipamentos

- Por defeito, a INOVIMPA fornece **produtos e equipamentos** adequados. Se o cliente preferir os seus, a responsabilidade por compatibilidade/performance é do cliente.

6) Preços, faturação e pagamentos

- Valores em **euros**, acrescidos de **IVA** à taxa legal.
- Faturação **mensal** nas avenças; prazos de pagamento a 30 dias.
- Pagamentos em atraso: **juros de mora** legais e **despesas administrativas**.

- Revisões de preço em contratos longos poderão ocorrer segundo o **CCP**/índices aplicáveis (quando for contratação pública) ou conforme cláusula contratual.

7) Cancelamentos e reagendamentos

- Serviços pontuais podem ser reagendados com **48h** de antecedência. Cancelamentos tardios podem implicar **taxa até 40%.**

8) Garantia de qualidade e reclamações

- Se detetares **não conformidades**, comunica em **24 h**. Reagendamos **correção/retificação** sem custos quando a reclamação é procedente.

9) Responsabilidade e seguros

- Temos **seguros** adequados à atividade.
- A responsabilidade por danos indiretos, perda de negócio ou lucros cessantes é **excluída** na medida legalmente permitida.
- O cliente deve reportar danos **até 24 h** após o serviço, com evidência razoável.

10) Privacidade e proteção de dados

- Tratamos dados pessoais conforme a **Política de Privacidade**. O cliente deve assegurar que tem base legal para nos fornecer dados de terceiros (ex.: contactos para acesso).

11) Propriedade intelectual (site)

- Conteúdos, marcas e layout do site pertencem à INOVIMPA ou a licenciadores. É proibida a cópia ou uso não autorizado.

12) Força maior

- Não somos responsáveis por falhas decorrentes de eventos fora do controlo razoável (ex.: catástrofes, greves, interrupções de serviços essenciais).

13) Lei aplicável e foro

- Aplica-se a **lei portuguesa**.
- Para litígios, é competente o **Tribunal da Comarca de Vila Nova de Gaia** (sem prejuízo das regras de competência legal).

14) Contactos

INOVIMPA Lda - geral@inovimpa.com