Política de Privacidade (RGPD)

1) Quem somos (Responsável pelo Tratamento)

INOVIMPA FACILITY SERVICES, LDA, NIF 513650709, com sede na Rua 28 de Janeiro 350 F09 Candal Park. 4400-335 Vila Nova de Gaia, email **geral@inovimpa.pt**

Esta política aplica-se ao website **www.inovimpa.com**, aos formulários de contacto/orçamento/recrutamento e às interações comerciais.

2) Que dados pessoais tratamos

- **Identificação e contacto:** nome, email, telefone, empresa, morada/local do serviço.
- **Dados do serviço:** área, tipologia do espaço, preferências e observações do cliente.
- **Faturação/contratuais:** NIF, morada, IBAN (quando necessário).
- **Recrutamento:** CV, experiência, disponibilidade, localização, viatura, contactos.
- **Dados de uso do site:** cookies, endereço IP, dispositivo, páginas visitadas (ver Política de Cookies).
- *Não solicitamos dados sensíveis; se forem enviados espontaneamente, serão tratados apenas na medida do necessário.*

3) Finalidades e bases legais

- **Responder a pedidos de contacto/orçamento** → execução de diligências pré-contratuais (art. 6.º/1-b RGPD).
- **Prestação de serviços e gestão do contrato** (planeamento, execução, faturação, suporte) → execução de contrato (6.º/1-b) e cumprimento de **obrigações legais** (6.º/1-c).
- **Recrutamento** (análise de candidaturas e marcação de entrevistas) → diligências pré-contratuais (6.º/1-b) e **consentimento** para manter CV em base de talento (6.º/1-a).

4) Prazos de conservação

- **Orçamentos/Contactos:** até 12 meses após o último contacto útil.
- **Contratos/Faturação:** 5 anos (obrigações fiscais).
- **Recrutamento:** durante o processo; com consentimento, até 24 meses.
- **Marketing:** enquanto vigorar o consentimento; podes retirar a qualquer momento.
- **Cookies/Analytics:** conforme prazos indicados na Política de Cookies.

5) Partilha e subcontratantes

Podemos partilhar dados com **fornecedores** estritamente necessários (alojamento/IT, email/SMS, contabilidade, plataformas RH/assiduidade, seguros), atuando como

subcontratantes sob contrato escrito e confidencialidade. Só partilhamos o mínimo indispensável.

6) Transferências internacionais

Se algum fornecedor operar fora da UE/EEE, garantimos salvaguardas adequadas (ex.: **Cláusulas Contratuais-Tipo**). Informação adicional disponível mediante pedido.

7) Direitos dos titulares

Tens direito a **aceder, retificar, apagar, limitar, opor-te,** e **portabilizar** os teus dados. Podes também retirar o consentimento quando aplicável, sem afetar a licitude prévia.

8) Segurança

Aplicamos medidas técnicas e organizativas adequadas (controlo de acessos, encriptação em trânsito, backups, políticas internas e acordos de confidencialidade).

9) Menores

Os nossos serviços não se destinam a menores de 16 anos. Se identificarmos dados de menor sem base legal, eliminamos de imediato.

10) Alterações

Podemos atualizar esta Política; a versão em vigor é a publicada no site.